**Анкета для опроса получателей услуг о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры**

Уважаемый посетитель МБУК «Ельнинский музей», оцените, пожалуйста, условия оказания услуг по пятибалльной шкале

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание вопроса | Количество баллов |
| **Открытость и доступность информации** |
| На сколько информация об организации полная, актуальная и понятная. Насколько удобно её получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Возможно ли оставить отзывы в качестве условий оказания услуг |  |
| **Комфортность условий предоставления услуг** |
| На сколько комфортно Вам было находиться на территории организации. Удовлетворило Вас санитарное состояние помещений организации. Вовремя и своевременно ли были оказаны услуги. |  |
| **Доступность услуг для инвалидов** |
| Наличие и удобство использования пандусов, табличек для слабовидящих, оборудованы ли для инвалидов санитарно-гигиенические помещения |  |
| **Доброжелательность, вежливость работников** |
| На сколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации при обращении за первичной информацией об услугах |  |
| **Удовлетворённость условиями оказания услуг** |
| Вас устроило качество условий в организации и на её территории, удобство получения услуг. Вы готовы рекомендовать данную организацию своим родственникам и знакомым для получения соответствующих услуг |  |
| **Итоговая оценка** |  |

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых учреждением культуры услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_