**А Н К Е Т А**

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

\* Разработано в полном соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации "Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания"

**Уважаемый клиент! В целях повышения качества оказания услуг организациями сферы культуры просим Вас дать ответы на вопросы.**

Наименование организации сферы культуры, в отношении которой осуществляется оценка качества условий оказания услуг: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ельнинский районный историко-краеведческий музей»

Место нахождения организации (почтовый адрес): 216330, Смоленская область, г. Ельня, ул. Интернациональная, д.66

1. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности данной организации, размещенная на ***информационных стендах в помещении организации***?

Да \_\_\_\_\_\_\_ Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности данной организации, размещенная на ***сайте организации***?

Да \_\_\_\_\_\_\_ Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Довольны ли Вы ***комфортностью*** предоставления услуг организацией?

Да \_\_\_\_\_\_\_ Нет\_\_\_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы ***доступностью услуг для инвалидов*** в данной организации?

Да \_\_\_\_\_\_\_ Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Устраивает ли Вас доброжелательность, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих ***первичный контакт и информирование*** получателя услуги при непосредственном обращении в данную организацию?

Да \_\_\_\_\_\_\_ Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Довольны ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих ***непосредственное оказание услуги*** при обращении в организацию?

Да \_\_\_\_\_\_\_ Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании ***дистанционных форм взаимодействия***?

Да \_\_\_\_\_\_\_ Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Готовы ли Вы ***рекомендовать*** данную организацию сферы культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы культуры)?

Да \_\_\_\_\_\_\_ Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Довольны ли Вы ***организационными условиями*** предоставления услуг в организации сферы культуры?

Да \_\_\_\_\_\_\_ Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Удовлетворены ли Вы ***в целом условиями оказания услуг*** в данной организации сферы культуры?

Да \_\_\_\_\_\_\_ Нет\_\_\_\_\_\_\_

Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!***